



فرم رضایت سنجی از تامین کنندگان

khangiran.source@gmail.com

کد سند :

شماره بازنگری : 01

تامین کننده ی محترم در راستای بهبود فرایندهای تامین و تدارکات کالای شرکت پالایش گاز شهید هاشمی نژاد خواهشمند است میزان موافقت خود را با جملات زیر به صورت عدد مناسب تعیین فرمایید لطفا چنانچه برای جمله ی خواسته شده نظری ندارید به آن عدد صفر امتیاز دهید. بدیهی است اطلاعات مندرج در این فرم محرمانه بوده و صرفاً در اختیار بخش مدیریت منابع و ثبت شرکتها قرار خواهد گرفت. ابتدا یکی از گروه های خرید زیر را انتخاب نمایید :
گروه خرید : اقلام شیمیایی و آتش نشانی برق و مخابرات ابزار دقیق مکانیک تجهیزات ثابت مکانیک تجهیزات دوار اقلام عمومی و سایر

ردیف	عنوان	۱-۹ فهرست زیاد	۸-۷ زیاد	۵-۴ متوسط	۳-۲ کم	۱-۰ کمترین
مثال	از کلیه مراحل خرید رضایت کامل داریم .		۸			
۱	مشخصات و اطلاعات اعلام شده کالا به شما کامل بوده و دقت کافی را دارا بوده است .					
۲	مدت زمان استعمال تا بازگشایی پاکات مناسب است .					
۳	معیارهای صحیحی برای نحوه ارزیابی و انتخاب تامین کنندگان بکار گرفته نشده است.					
۴	دسترسی به کانالهای ارتباطی با بخش های خرید سهل و آسان است .					
۵	از اعلام مرحله هر خرید به تامین کنندگان رضایت نداریم .					
۶	زمان کارشناسی و بازدید از کالای تحویل شده طولانی است .					
۷	کارشناس خرید در بخش مربوطه پاسخگویی دقیق و سریع ندارد .					
۸	رفتار کارشناس خرید در بخش مربوطه مناسب و در خور شرکت است .					
۹	مدت زمان پرداخت وجه از تاریخ تکمیل مدارک پرداخت زیاد است .					
۱۰	مدت زمان عودت ضمانت نامه ها این شرکت بسیار طولانی است .					
۱۱	از مراحل بیمه ؛ حمل و ترخیص کالا در خرید خارجی رضایت ندارم .					
۱۲	هماهنگی های لازم جهت اسکان ، نصب و راه اندازی و آموزش فروشنده مطلوب نیست .					

توضیحات: تامین کننده ی محترم در صورت وجود هرگونه نقطه نظر، شکایت و یا پیشنهاد می توانید آن را در این قسمت مرقوم فرموده و در صورت تمایل مشخصات ؛ نام و یا شماره تماس خود را اعلام فرمایید.

نام شرکت : اطلاعات تماس: امضا و مهر تکمیل کننده: